

蘇黎世產品一覽



關於蘇黎世

蘇黎世保險（香港）是蘇黎世保險集團轄下之機構，竭誠為個人、商業及企業客戶提供全面又靈活的保險服務，照顧他們在保險、保障及投資上的需要。集團在香港的業務始於 1961 年，至今已於本港一般保險市場上成為三大保險公司之一*。

蘇黎世保險集團是一家全球領先的多險種保險公司，為全球及本地市場的客戶提供服務。

蘇黎世現有僱員逾 55,000 名，為客戶提供各種保險產品及服務。公司客戶包括遍及 170 多個國家的個人、大中小型企業及跨國公司。集團成立於 1872 年，總部設於瑞士蘇黎世。我們矢志成為我們的客戶、員工和股東眼中的最佳環球保險公司。

*來源：保險業監理處，按毛保費計算，2014 年。



我們的獎項

追求卓越是蘇黎世的致勝之道。

最近，我們非常榮幸獲得多個界別的殊榮，肯定了蘇黎世對客戶及社會的承擔和貢獻。





產品介紹

蘇黎世提供全方位的一般保險產品，迎合個人、中小型企業及大型企業的不同需要。我們的產品具備多種卓越特點，讓蘇黎世於眾多競爭對手中脫穎而出，在多個不同市場均佔領先地位。



旅遊

「樂優悠+」旅遊保險計劃——單次旅遊

產品特點：

- 醫療費用保障
- 個人意外保障
- 取消旅程、縮短旅程及旅程延誤保障
- 多項業餘冒險運動保障
- 保障未能出席但已預先購買海外主題公園、體育、音樂或表演活動之門票費用
- 透過手機應用程式 Zurich HK，輕鬆索償

旅遊

計劃優勢

(以港幣計算)	蘇黎世	A 公司	B 公司	Q 公司
租車自負額保障	✓ 高達 \$10,000	✗	高達 \$5,000	高達 \$5,000
在旅程期間因爆竊而損失家居財物保障	✓ 高達 \$100,000	\$10,000	高達 \$30,000	高達 \$30,000
遺失手提電話保障	✓	✗	✗	✗
於海外求診之交通費用保障	✓	✗	✗	✗
缺席特別活動保障	✓	✗	✗	✗
保障恐怖活動引致之損失	✓	僅保障緊急醫療費用及援助、人身意外、恩恤金、緊急啟程及子女護送		✗



旅遊

風險接受準則——單次旅遊

- 不設年齡限制
 - 家庭保單中的受保兒童必須為 17 歲或以下，每次受保旅程並須與其中一名父母同行。
- 無國籍限制
 - 例外情況：中國公民在中國境內不受保障，除非有關受保人同時擁有由其他海外國家政府（中國除外）所簽發的法定文件證明為該地合法居民則屬例外
- 每次旅程最長期限：
 - 180 日（來回）
 - 抵達最終目的地後七天（單程旅遊）
- 假期旅遊或商務旅遊（純為行政目的）均受保障
 - 接受不涉及體力勞動的義工工作；不涉及酬金的學校表演 / 培訓 / 比賽；不涉及在職培訓或探險活動的遊學團
- 提供恐怖活動保障
- 保障涵蓋所有業餘危險運動



旅遊

風險接受準則 — 全年旅遊計劃

- 年齡限制：接受 70 歲或以下人士申請（可續保至 75 歲）
 - 家庭保單中的受保兒童必須為 17 歲或以下，每次受保旅程並須與其中一名父母同行。
- 國籍：受保人必須持有有效的香港身份證及 / 或香港工作許可證，並有正式住址。
 - 中國公民在中國境內不受保障，除非有關受保人同時擁有由其他海外國家政府（中國除外）所簽發的法定文件證明為該地合法居民則屬例外。
- 所有旅程必須由香港出發並返回香港
- 每次旅程最長期限：
 - 保單年度內每次旅程不可超過 90 天，旅程次數不限
- 假期旅遊或商務旅遊（純為行政目的）均受保障
- 提供恐怖活動保障
- 保障涵蓋所有業餘危險運動





旅遊

「安心暢郵」郵輪假期保險計劃

產品特點：

- 個人意外保障，包括在郵輪旅程期間因郵輪沉沒或被海盜綁架而引起的意外
- 取消或縮短郵輪旅程的賠償額最高為 100,000 港元
- 因郵輪沉沒發放的行李津貼
- 因旅程延誤取消郵輪旅程保障
- 郵輪旅程期間使用衛星電話的費用保障
- 透過手機應用程式 Zurich HK，輕鬆索償

旅遊

計劃優勢

(以港幣計算)	蘇黎世	A 公司	B 公司	P 公司
因旅程延誤之更改行程費用及重新接駁郵輪之費用	✓ 高達 \$20,000	✗	\$10,000	✗
因郵輪沉船或被海盜綁架引致之意外保障	✓ 高達 \$2,000,000	\$1,000,000	\$1,200,000	\$1,500,000
手提電腦保障	✓ 高達 \$15,000	✗	✗	✗
因旅程延誤取消郵輪旅程保障	✓ 高達 \$100,000	✗	\$3,000	\$100,000
因意外受傷引致的覆診費用保障	✓ 高達 \$1,200,000	\$50,000	\$120,000	\$50,000
海外求診之交通費用保障	✓ 高達 \$2,000	✗	✗	✗
取消行程之期限	✓ 出發前 180 日	出發前 90 日	出發前 90 日	出發前 90 日
失蹤額外保障	✓ 高達 \$200,000	✗	✗	✗
因郵輪沉沒之額外行李津貼	✓ 高達 \$3,000	✗	✗	✗
身故恩恤金	✓ 高達 \$30,000	✗	\$20,000	✗
非自願性滯留之多重保障包括酒店費用、機場停泊保障及寵物照顧服務	✓	✗	✗	✗



旅遊

風險接受準則 (續)

每次旅程最長期限：

- 180 日 (來回)；不接受單程旅遊

- 提供恐怖活動保障
- 取消行程保障之保額特高



旅遊

風險接受準則

- 不設年齡限制
75 歲以上或 18 歲以下獨自旅遊的受保人只可申請優尚計劃
- 無國籍限制：
 - 例外情況：中國公民在中國境內不受保障，除非有關受保人同時擁有由其他海外國家政府 (中國除外) 所簽發的法定文件證明為該地合法居民則屬例外。
- 如受保人的目的地為原居國，保單在有關受保人逗留該國時的保障期最長為兩星期。





旅遊

「Live2Play」工作假期保險計劃

產品特點：

- 工作假期國家常見海陸空冒險活動之升級保障
- 多次門診及專科或物理治療保障
- 住院及住院現金保障
- 賠償因未能出席已報讀課程所損失之學費
- 隨附保險批核信，協助申請簽證
- 透過手機應用程式 Zurich HK，輕鬆索償

旅遊

計劃優勢

(以港幣計算)	蘇黎世	A 公司	B 公司	P 公司
提供 6 種常見冒險 / 消閒活動* 之個人意外保障	✓ 高達 \$850,000	✗	✗	✗
其他個人意外保障 (乘搭公共交通工具除外)	✓ 高達 \$750,000	\$390,000	\$500,000	高達 \$600,000
醫療費用保障 (海外) 專科 / 物理治療	✓ 高達 每日每次 \$2,000 每年最多 10 次	✗	✗	✗
救護車服務	每次 \$1,000 每年最多 10 次			
住院保障 (意外受傷或患病而於香港覆診)	✓ 高達 \$750,000	\$39,000	\$100,000	\$100,000
創傷輔導保障	✓ 每日每次最高 \$1,500 最高 \$15,000	✗	✗	✗
覆診期限	✓ 3 個月	30 日	✓ 3 個月	✓ 90 日 (~3 個月)
傳染病引致的住院或隔離現金津貼	✓ 每日 \$500	✗	✗	✗
手提電腦保障	✓ 高達 \$10,000 (另設其他行李保障限額為每件、每對、每套 \$2,500)	僅設整體行李保障限額為每件 / 每對 / 每套 \$3,120	僅設整體行李保障限額為每件 / 每對 / 每套 \$3,000	✗

* 跳傘、笨豬跳、越野單車、滑雪、潛水及滑水

旅遊

計劃優勢 (續)

(以港幣計算)	蘇黎世	A 公司	B 公司	P 公司
行李延誤保障	✓ 高達 \$1,000	高達 \$780	\$500	✗
租車自負額保障	✓ \$5,000	✗	✗	✗
課程學費保障 #	✓ 高達 \$10,000	✗	✗	✗

因保單列明之特定原因而取消已報讀之課程。



旅遊

風險接受準則

- 年齡限制：18 至 31 歲 (申請投保當日年齡)
- 保單類別：
 - 不可續保的一年保單
 - 每份保單只限一名受保人
- 國籍：有正式香港住址及持有有效香港身份證的香港市民或居民
- 保險最長期限：365 天
- 旅遊目的：工作及假期旅遊
 - 工作：涵蓋大部份工作，包括廚師 / 廚工 / 導遊 / 領隊
 - 不承保於產品介紹冊及保單文件列明的某些高風險職業，例如採礦、航空或地底工作、處理爆炸品等。
 - 假期旅遊：100% 業餘危險運動保障
- 以下目的之活動除外：
 - 探險、跋涉或同類旅程 (攀山、攀石等)
 - 目的地為海拔 5,000 米以上的高山，或在 40 米水深以下之深海潛水





旅遊

商務旅遊保險計劃

產品特點：

- 專為僱有三名員工或以上的公司 / 機構而設
- 全年商務旅遊次數不限，每次旅程最長可達 120 天
- 保障延伸至商務旅遊前或後之消閒旅遊
- 行李保障包括手提電腦及手提電話
- 免費贈送 24 小時緊急支援服務
- 可附加醫療快線中國醫療卡

旅遊

計劃優勢

(以港幣計算)	蘇黎世	A 公司	G 公司	E 公司
個人意外雙倍賠償	✓ 乘坐公共交通工具、遇上行劫、企圖行劫或山泥傾瀉	✗	✗	✗ 乘坐公共交通工具或遇上持械行劫
缺席特別活動保障	✓	✗	✗	✗
保障因恐怖活動引致之損失	✓	✗	✗	✗
遺失手提電話保障	✓	✗	✗	✗
家居財物損失保障	✓	✗	✗	✗



旅遊

風險接受準則

- 最少三名僱員
- 可為公司客戶度身設計保障方案
- 可選擇多種付款方式：
 - 每年定額保費
 - 每人每年保費
 - 最低及預繳保費 (不設退款)
- 保障緊急醫療運送及運返之實際費用
- 全面恐怖活動保障
- 在香港境外經營海外業務的跨國企業投購「國際計劃」可享有全面支援



私人汽車

「車護保」汽車保險計劃

產品特點：

- 第三者死亡或身體受傷及財產損毀保障
- 汽車及汽車配件損毀保障
- 醫療費用及個人意外保障
- 保障覆蓋廣泛而無需額外保費
- 透過手機應用程式 Zurich HK，輕鬆索償



私人汽車

計劃優勢

(以港幣計算)	蘇黎世	A 公司	X 公司	Q 公司
醫療費用保障	✓ \$5,000	\$2,000	\$4,000	\$2,000
前擋風玻璃保障	✓ \$6,000 (前擋風玻璃及車窗)	\$4,000 (前擋風玻璃及車窗)	\$5,000 (前擋風玻璃及車窗)	\$4,000 (僅包括前擋風玻璃)
轉介維修服務之額外優惠	✓ 免費還車服務 ✓ 6 個月維修保養 (包括服務及汽車配件費用) ✓ \$200 汽油禮券 ✓ 扣減 \$1,000 一般墊底費	✗	✓ 免費還車服務 6 個月維修保養 (包括服務及汽車配件費用) ✓ \$300 交通津貼 ✗	✗
臨時代用汽車保障 (第三者保險)	✓ 轉介服務	✗	✗	✗

私人汽車保險

風險接受準則

綠區 — 目標客戶或行業	黃區 — 可考慮的客戶或行業	紅區 — 非目標客戶或行業
職業類別		
<ul style="list-style-type: none"> 專業人士 (例如會計師) 黃區或紅區涵蓋範圍以外的所有商業職務 	<ul style="list-style-type: none"> 家庭主婦 (無申報丈夫職業) 傳媒 (攝影記者除外) 學生 失業人士 	<ul style="list-style-type: none"> 男女演員、樂手及其他演藝人士 騎師 傳媒攝影師 車隊 / 汽車貿易, 包括修車工場 專業模特兒 職業 / 業務性質資料不清楚或含糊 涉及賭博 / 夜總會 / 酒吧 / 卡拉 OK / 娛樂事業的工作
可免則免： 我們不欲為擁有以下職業或特點的客戶提供報價：		
<ul style="list-style-type: none"> • 受保人 / 司機年齡為 25 歲以下或少於兩年駕駛非高性能汽車的經驗 • 受保人 / 司機年齡為 30 歲以下或少於五年駕駛非高性能汽車的經驗 • 受保人 / 司機有經常索償的紀錄；受保人 / 司機的駕駛紀錄不良，例如被扣滿 15 分違例駕駛分數或曾酒後駕駛 • 受保人 / 司機曾被其他保險公司拒絕承保而原因不詳 		

車隊保險

風險接受準則

綠區 — 目標客戶或行業	黃區 — 可考慮的客戶或行業	紅區 — 非目標客戶或行業
職業類別		
<ul style="list-style-type: none"> • 建造業 • 慈善機構 • 土木工程 (重型機器除外) • 消閒業 • 製造業 • 專業人士 (例如會計師) • 出版業 (不包括送遞服務) • 零售業 • 服務及維修工程師 • 科技業 • 電訊業 	<ul style="list-style-type: none"> • 農業承包商 • 廣播 / 傳媒 • 餐飲業 • 自家產品分銷 • 教育機構 • 本地監管機構 • 機器租賃 • 屋頂工程承包商 • 搭棚 	<ul style="list-style-type: none"> • 駕駛學校 • 娛樂事業 • 傢俬搬運 • 報章 • 建築機器設備損失 • 保安公司 • 廢物運輸
特點		
<ul style="list-style-type: none"> • 知名企業 • 有證據顯示車隊風險管理良好 • 司機富經驗 • 意外頻率低 / 正在改善 • 私家車及車輛總重低於 7.5 噸之汽車 	<ul style="list-style-type: none"> • 外聘司機 • 重型機器 • 管理層收購 • 新創業務 • 貴價特種車輛 • 索償情況轉壞 	<ul style="list-style-type: none"> • >10% 小巴 / 旅遊車 • 危險品 • 欠缺風險管理 • 運油車 • 需於特定時間完成服務，例如快遞服務 • 經常提出大額索償
<p>可免則免： 我們不欲為擁有以下職業或特點的客戶提供報價：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 的士 • 快遞 • 貨運 • 巴士 / 旅遊巴營運商 • 需要出入機場管制區 • 緊急車輛風險 		



家居財物

「居安保」住戶保險計劃

產品特點：

- 家居財物保障高達 1,250,000 港元
- 個人法律責任保障高達 10,000,000 港元
- 寵物臨時居所保障
- 綠色生活保障
- 24 小時家居緊急支援服務
- 特別日子最高保障金額提升 10%
- 風水顧問保障
- 透過手機應用程式 Zurich HK，輕鬆索償

家居財物

計劃優勢

(以港幣計算)	蘇黎世	A 公司	B 公司	M 公司
個人法律責任保障	✓ \$10,000,000 包括家傭及 寵物主人法律責任	\$5,000,000 包括家傭 法律責任	高達 \$10,000,000	高達 \$10,000,000
手提電話保障	✓ 高達 \$100,000* (因火災、雷電、爆竊或 企圖爆竊)	✓ \$2,000 最多兩部電話	✗	✗
平板電腦保障	✓ 高達 \$100,000* (因火災、雷電、爆竊或 企圖爆竊)	✓ \$10,000 (在家居內) \$5,000 (在家居外)	✗	✗
特別日子升級保障	✓ 家居財物保障額 提升 10% (農曆新年、聖誕節 及受保人/家庭成員 新婚日)	✗	✗	✗
綠色生活保障	✓ 額外 10% 保障額 (於家居內任何 「能源效益標籤電器」的 意外損失及損毀)	✗	✗	✗
風水顧問費用保障	\$3,000	✗	✗	✗

* 每件物品的保障限額為 100,000 港元。

家居財物

風險接受準則

財產類別	核保
<ul style="list-style-type: none"> 多層住宅大廈 樓齡不超過 40 年的建築物 	標準保險
<ul style="list-style-type: none"> 村屋 / 獨立屋 樓齡超過 40 年的建築物 	個別核保
<ul style="list-style-type: none"> 全球個人財物 	個別核保



個人意外

短期團體意外保險計劃

產品特點：

- 專為公司 / 機構而設
- 周全保障包括意外死亡及永久傷殘 (AD&D) 及意外醫療費用 (AME)
- 如有需要，延伸保障中醫跌打及針灸治療費用

風險接受準則

- 以公司及機構客戶為對象
- 由公司及機構客戶舉辦的短期活動，包括但不限於興趣班或訓練課程、本地觀光團、體育活動 (不包括比賽)、室內攀石活動等
- 可接受多種娛樂消閒風險，包括但不限於電影拍攝、廣告拍攝、出席宣傳活動、演唱會等
 - ◆ 如有需要，可提供更高的意外死亡及永久傷殘及意外醫療費用保額
- 全面恐怖活動保障

其他保障

「健樂保」僱傭保險計劃

產品特點：

- 根據僱員補償條例，提供僱主對家庭傭工須承擔的法律責任
- 保障家傭的
 - 醫療及牙醫費用
 - 手術開支，包括於門診進行之小手術
 - 門診醫療費用高至每日每次 200 港元
- 忠誠保障，因家庭傭工欺詐或不誠實行為引致的經濟損失
- 包括家庭傭工因醫護理由遣返原居地之所需運送費用、補聘家庭傭工費用及服務中斷的現金補償
- 自選升級保障——心臟病及癌症保障高達 100,000 港元



其他保障

計劃優勢

(以港幣計算)	蘇黎世	A 公司	I 公司	H 公司
可擇選僱員保償保險計劃	✓	✓	✗	✗
醫療費用保障 因家庭傭工之蓄意行為導致五歲以下的家庭成員身體損傷	✓ 每年 \$5,000	✗	✗	✗
墊底費	✓ 不設墊底費	每宗索償 \$200 (指定保障項目)	✓ 不設墊底費	每宗索償 \$200 (指定保障項目)
自選心臟病及癌症保障	✓	✓	✓	✗

其他保障

風險接受準則

- 年齡限制：投保年齡為 18 至 60 歲，可續保至 65 歲
- 外傭可享包括醫療保險的周全保障，本地傭工則只限於僱員補償保險
- 外傭 — 可選擇僱員補償保險或全保
- 本地傭工 — 只限僱員補償保險
- 標準保障涵蓋的家務包括：
 - 家居細務
 - 煮食
 - 按僱傭合約指定照顧家中長者
 - 嫻姆
 - 照顧小孩
- 需要個別核保的家務：
 - 駕車
 - 園藝
 - 陪月
 - 在療養院 / 安老院工作
 - 在僱傭合約所列地址以外地點 / 多個地址工作
- 可選擇自選保障 — 心臟病及癌症保險，保障外傭患病對僱主造成的風險



商業保險

產品特點：

- 多種產品及商業方案均提供度身訂造的計劃
- 小額合約保險組合，包括裝修工程保險計劃、公眾責任保險及合約僱員補償保險等
- 為多種不同業務提供網上報價支援——於 2016 年下半年推出

商業保險

風險接受準則

綠區 — 目標客戶或行業	黃區 — 可考慮的客戶或行業	紅區 — 非目標客戶或行業
職業		
<ul style="list-style-type: none"> • 零售店 / 批發 / 入口 / 出口 <ul style="list-style-type: none"> - 消費品及精品 - 時裝店 - 服裝 - 相機、攝影、電子產品 (手機除外) - 傢俬店 - 藥店、保健產品 (中藥、海味除外) • 專業服務 <ul style="list-style-type: none"> - 會計師 - 建築師 - 工程公司 - 律師 - 僱問公司 • 科技及資訊科技服務 • 通訊 • 教育服務 • 診所 / 私家醫生 • 小型工程及裝修 <ul style="list-style-type: none"> - 室內裝修 - 維修保養 - 電氣、機械裝配 	<ul style="list-style-type: none"> • 運輸 / 物流 / 貨倉 • 衛生 / 清潔 • 護老院 • 酒店 / 賓館 • 酒吧及餐廳 (酒樓、中餐館及港式茶餐廳除外) • 汽車維修中心 • 中藥及海味 • 手錶及首飾店 	<ul style="list-style-type: none"> • 離岸風險 • 空中機組人員 / 航海人員 • 船廠 • 貨物裝卸 • 潛水 • 升降機裝置 / 維修 / 保養 • 處理化學物品 / 爆炸品 / 石綿 • 酒樓、中餐館及港式茶餐廳 • 回收 • 土木工程 / 合約

蘇黎世電子平台



電子平台

蘇黎世利用多個電子平台，為業務夥伴提供更快捷便利的交易流程，並同時改善客戶體驗。

Zurich One Solution (ZONE)

ZONE 是一個創新的網上平台，由即時網上報價到簽發保單均提供無紙化的工作流程。其版面設計更方便於智能手機或平板電腦上瀏覽。

主要功能：

- 於一分鐘內取得網上報價
- 網上支付 (僅限單次旅遊保險)
- 客戶可於網上確認保單 (僅限私人汽車保險)
- 臨時保單及保單簽發
- 查詢保單申請及轉介之進度
- 查看已批核或尚待更進的個案

* 我們正逐步將 e-Z 中介人網站的功能轉移到 ZONE。目前 ZONE 提供單次旅遊及私家汽車保險的所有相關功能。





手機應用程式 - Zurich HK

蘇黎世屢獲殊榮的手機應用程式 Zurich HK 提供數碼化及簡便的索償服務，只須幾個步驟即可輕鬆提交索償申請。有關程式亦提供醫療保險之醫生搜尋功能。



掃描 QR Code
下載 Zurich HK

主要功能：

- 個人醫療、旅遊、僱傭、家居及汽車保險均可享特快索償服務
- 為客戶尋找附近維修汽車擋風玻璃免找數服務
- 搜尋附近網絡醫生
- 團體醫療網上投保、選擇保障及查詢索償狀況功能
- 透過手機應用程式致電蘇黎世緊急援助熱線



聯絡我們

業務拓展部

龐景賢 (Jover)

高級顧問

蘇黎世保險有限公司

電話：+852 2977 0303

電郵地址：jover.pong@hk.zurich.com

地址：香港港島東華蘭路 18 號港島東中心 25-26 樓

李文基 (Gary)

業務發展經理

蘇黎世保險有限公司

電話：+852 2977 0280

電郵地址：gary.lee@hk.zurich.com

業務支援中心

區域總監熱線：+852 2968 2368

其他代理熱線：+852 2968 2398

電郵地址：ia.bcc@hk.zurich.com

代理管理部

電話：+852 2977 0668 / +852 2977 0345

電郵地址：agency.admin@hk.zurich.com

地址：香港港島東華蘭路 18 號港島東中心 25-26 樓

備註：

本資料只供參考之用，並不構成保險合約的一部分。有關此項保障計劃的內容細則及不承保事項將詳細列於保單之內，如有任何差異，均以保單內之條款細則為準。如中文譯本與英文有任何歧異，均以英文本為準。蘇黎世保險有限公司對所有事項保留最終批核及決定權。

蘇黎世保險有限公司

(於瑞士註冊成立公司)

香港港島東華蘭路 18 號港島東中心 25 - 26 樓

電話：+ 852 2968 2288

傳真：+ 852 2968 0639

網址：www.zurich.com.hk